

Hurricane Harvey Recovery Assistance



The American Red Cross is providing financial assistance for households in need of recovery support and whose primary homes experienced major damage or were destroyed by Hurricane Harvey. Eligibility for this new program is not related to any previous financial assistance provided by the Red Cross. Households are eligible if:

- Your primary, pre-disaster residence was located in one of the **41 federal and 19 state-declared counties** (proof that the applicant is the owner or lessee of the residence is required); and
- The head of your household is **working with a Disaster Case Manager** to address Hurricane Harvey-related recovery needs (applies only to residents of the 41 federally declared counties*); and
- Your primary, pre-disaster residence was **destroyed** or sustained **major damage** in Hurricane Harvey (verification of damage is required).

Major Damage: your residence has sustained significant structural damage and requires extensive repairs, such as: failure to structural elements of the roof and walls; failure of the foundation to include crumbling, bulging, or collapsing; or a water line above the electrical outlets.

Destroyed: your residence is a total loss with damage so extensive that repair is not feasible, as indicated by: complete failure of two or more major structural components, e.g. collapse of basement walls, foundation, load-bearing walls or roof; where only foundation remains.

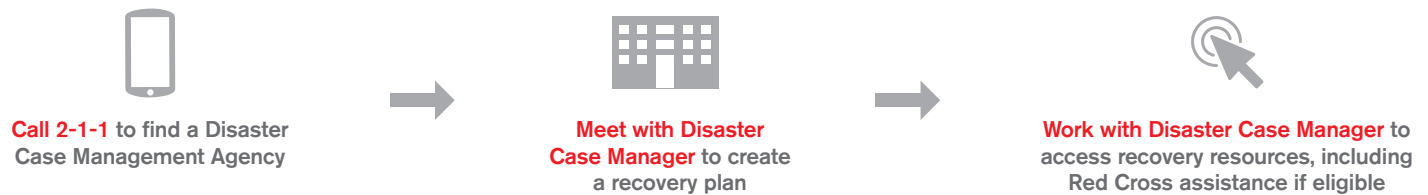
The Red Cross is not accepting applications for assistance on its website, over the phone or at its offices.

Receiving Red Cross Assistance

#1 – Contact from Red Cross: The Red Cross is sending personalized email and text messages directly to households whose homes were inspected and confirmed by FEMA or another Red Cross partner agency to have been destroyed or sustained major damage. After receiving a response, the Red Cross will mail a check to the household within about 7-10 business days. If you have not been contacted by the Red Cross directly, you can work with a Disaster Case Manager.

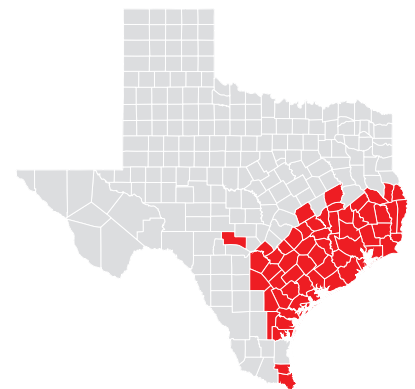


#2 – Working with a Disaster Case Manager: The Red Cross encourages people with unmet needs to seek disaster case management services. This process can help people access support and take steps towards recovery. Disaster case managers are able to advise and assist households with applying for available resources, including Red Cross financial assistance. Disaster-affected households residing in all 41 federally declared* counties can call 2-1-1 to be connected with a local disaster case manager.



The 41 federal and **19 state-declared** counties include:

Angelina	Cameron	Hardin	Liberty	San Augustine
Aransas	Chambers	Harris	Live Oak	San Jacinto
Atascosa	Colorado	Jackson	Madison	San Patricio
Austin	Comal	Jasper	Matagorda	Trinity
Bastrop	DeWitt	Jefferson	Milam	Tyler
Bee	Fayette	Jim Wells	Montgomery	Victoria
Bexar	Fort Bend	Karnes	Newton	Walker
Brazoria	Galveston	Kerr	Nueces	Waller
Brazos	Goliad	Kleberg	Orange	Washington
Burleson	Gonzales	Lavaca	Polk	Wharton
Caldwell	Grimes	Lee	Refugio	Willacy
Calhoun	Guadalupe	Leon	Sabine	Wilson



*For households in one of the 19 state-declared counties, please call 2-1-1 for information on how to access Red Cross assistance.

The Red Cross is a charity, not a government agency and people do not need to be American citizens to receive assistance. Red Cross financial assistance is not a loan and will not need to be repaid.

Asistencia de recuperación del Huracán Harvey



La Cruz Roja Americana brinda asistencia financiera a las familias que necesitan apoyo de recuperación y cuyas viviendas principales sufrieron daños mayores o fueron destruidas por el huracán Harvey. La elegibilidad para este nuevo programa no está relacionada con ninguna asistencia financiera previa proporcionada por la Cruz Roja. Hogares son elegibles si:

- Su residencia primaria anterior al desastre **estaba ubicada en uno de los 41 condados declarados federalmente y 19 condados declarados por el estado** (prueba de que el solicitante es propietario o arrendatario de la residencia es obligatoria); y
- La cabeza de su hogar **está trabajando con un Administrador de Casos de Desastre** para abordar las necesidades de recuperación relacionadas con el huracán Harvey (aplica solo a los residentes de los 41 condados declarados federalmente*); y
- Su residencia primaria anterior al desastre fue **destruida** o sufrió **daños mayores** en el huracán Harvey (se requiere verificación de daños).

Daños mayores: su residencia sufrió daño estructural significativo y requiere grandes reparaciones, tal como: falla de los elementos estructurales en el techo y paredes; falla de los cimientos incluyendo desmoronamiento, protuberancia o colapso; o línea de agua por encima de los enchufes de electricidad.

Destrucción: su residencia ha sufrido la pérdida total con daños tan grandes que no es posible repararla, según lo indica: la falla completa de dos o más componentes estructurales principales, por ej. el colapso de las paredes del sótano, cimientos, paredes que soportan cargas o techo; o solo quedan los cimientos.

La Cruz Roja no acepta solicitudes para asistencia en su sitio de internet, por teléfono o en sus oficinas.

Recibir Asistencia de la Cruz Roja

#1 – Contacto de la Cruz Roja: La Cruz Roja está enviando mensajes de texto y correo electrónico personalizados directamente a hogares cuyas viviendas fueron inspeccionadas y se confirmó por FEMA u otra agencia asociada de la Cruz Roja que fueron destruidas o sufrieron daños mayores. Después de recibir una respuesta, la Cruz Roja enviará un cheque por correo al hogar dentro de 7-10 días hábiles. Si no ha sido contactado directamente por la Cruz Roja, puede trabajar con un Administrador de Casos de Desastre.

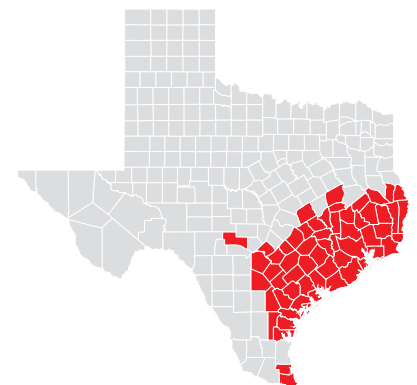


#2 – Trabajar con un Administrador de Casos de Desastre: La Cruz Roja alienta a las personas con necesidades no cubiertas a buscar servicios de administración de casos de desastre. Este proceso puede ayudar a las personas a acceder al apoyo y tomar medidas para su recuperación. Los administradores de casos de desastre pueden asesorar y ayudar a los hogares a solicitar recursos disponibles, incluyendo asistencia financiera de la Cruz Roja. Los hogares afectados por el desastre que residen en los 41 condados declarados federalmente* pueden llamar al 2-1-1 para conectarse con un administrador local de casos de desastre.



Los 41 condados declarados federalmente y los **19 declarados por el estado** incluyen:

Angelina	Cameron	Hardin	Liberty	San Augustine
Aransas	Chambers	Harris	Live Oak	San Jacinto
Atascosa	Colorado	Jackson	Madison	San Patricio
Austin	Comal	Jasper	Matagorda	Trinity
Bastrop	DeWitt	Jefferson	Milam	Tyler
Bee	Fayette	Jim Wells	Montgomery	Victoria
Bexar	Fort Bend	Karnes	Newton	Walker
Brazoria	Galveston	Kerr	Nueces	Waller
Brazos	Goliad	Kleberg	Orange	Washington
Burleson	Gonzales	Lavaca	Polk	Wharton
Caldwell	Grimes	Lee	Refugio	Willacy
Calhoun	Guadalupe	Leon	Sabine	Wilson



*Para los hogares en los 19 condados declarados por el estado, llame al 2-1-1 para obtener información sobre cómo acceder a la asistencia de la Cruz Roja.

La Cruz Roja es una organización benéfica, no una agencia gubernamental y las personas no necesitan ser ciudadanos estadounidenses para recibir asistencia. La asistencia financiera de la Cruz Roja no es un préstamo y no necesita ser devuelta.